



COMUNICADO OFICIAL EXTERNO.
Lunes 26 de mayo de 2025, N°CE2025-08.

Asunto: Prevención de fraudes

ATENCIÓN:
COORDINADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y COLABORADORES
DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE
VÍNCULO EXTERNO REMUNERADO

Estimados(as) señores(as):

La FundaciónUCR advierte, sobre los intentos de estafas telefónicas y de correo electrónico que se están presentando con mayor frecuencia, con el fin de obtener información confidencial, como usuarios, contraseñas y números de tarjetas.

Recientemente, se han reportado casos en los que delincuentes se hacen pasar por funcionarios del Banco Nacional (BN) y realizan llamadas por WhatsApp. Es importante recordarles que el **Banco Nacional NO realiza llamadas ni gestiones por esta vía**. Si usted recibe alguna llamada sospechosa, cuelgue y de inmediato comuníquese únicamente a los números telefónicos oficiales del Banco.

Los estafadores utilizan técnicas de engaño muy convincentes, haciéndose pasar por representantes de entidades bancarias o de instituciones reconocidas, para tratar de obtener información confidencial, e incluso hacen uso de la inteligencia artificial, para cometer este tipo de delito. Por lo anterior, nos permitimos compartirles las siguientes recomendaciones:

1. Desconfíe de cualquier mensaje, llamada o enlace que solicite información confidencial.
2. Verifique directamente con la entidad oficial antes de realizar cualquier acción.

3. Actúe con prudencia. Si tiene dudas, mejor no responda ni comparta información.

¿Cómo evitar caer en fraudes?

1. No revele información financiera
2. Evite dar clic en hipervínculos sospechosos
3. Fortalezca sus contraseñas

Atentamente,

Delegación Ejecutiva.

FundaciónUCR.