TÉRMINOS DE REFERENCIA (TdR)

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA EL LEVANTAMIENTO DE LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO "ESCUELA TALLER: APRENDIZAJE QUE INTEGRA"

1. Antecedentes y Justificación

En el marco del programa "Integración socioeconómica, empleabilidad y cohesión social de personas desplazadas por la fuerza, migrantes y comunidades de acogida en Costa Rica (HOPE)", financiado por la Unión Europea y orientado a mejorar las condiciones de vida, la integración socioeconómica y la cohesión social de las poblaciones vulnerables del país, se desarrolla el proyecto de cooperación internacional denominado: **"Escuela Taller: Aprendizaje que integra"**. Esta iniciativa es ejecutada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y la Fundación de la Universidad de Costa Rica (FundaciónUCR).

Para medir el impacto, la eficiencia y los cambios atribuibles a las intervenciones del proyecto, se requiere contratar una firma consultora o equipo de profesionales independientes que diseñe, planifique y ejecute el estudio de Línea de Base. Este estudio fijará el valor de partida ("año cero") de los indicadores del Marco Lógico.

2. Objetivos de la Consultoría

- **Objetivo General:** Determinar la situación inicial de la población meta (migrantes, refugiados, comunidades de acogida y cualquier otra persona que solicite un Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) del INA, el sector privado y las capacidades del INA y municipalidades asociadas en las regiones de intervención.
- **Objetivos Específicos:**
    - Caracterizar socioeconómicamente la población migrante, refugiada y comunidad de acogida.
    - Establecer la situación inicial de empleabilidad, ingresos y emprendimiento.
    - Analizar brechas de género y riesgos de violencia basada en género.
    - Medir las condiciones de cohesión social.
    - Estudiar las capacidades institucionales del INA.
    - Evaluar la disposición y capacidades del sector privado para la contratación.
    - Establecer los valores iniciales de todos los indicadores del marco lógico.

3. Alcance y Cobertura Geográfica

La consultoría deberá desplegarse y garantizar representatividad estadística en las siguientes regiones de Costa Rica:

- Región Huetar Norte
- Gran Área Metropolitana (GAM - focalizada según áreas de intervención del proyecto) :
    - Región Central Oriental
    - Región Cartago

4. Metodología

Componente cuantitativo

- Encuestas a población beneficiaria.
- Encuestas a comunidad de acogida.
- Encuestas empresariales.
- Revisión de registros administrativos INA.

Componente cualitativo

- Entrevistas semiestructuradas.
- Grupos focales.
- Talleres participativos.
- Estudios de caso.

Perfil de la Firma Consultora o Equipo Consultor

Se solicitará un equipo consultor mínimo (o consultor individual con soporte) compuesto por:

1. **Un/a Especialista en Monitoreo, Evaluación y Estadística (Coordinador/a):** Contar con un grado universitario en sociología, economía, ciencias políticas, administración de proyectos, estadística, o investigación cuantitativa. Tener mínimo 5 años en evaluación de proyectos y dirección de equipos de campo. Contar con una alta capacidad para el manejo, limpieza y fusión de bases de datos de diferentes fuentes (*Data Cleaning* y análisis econométrico).

2. **Un/a Especialista Cualitativo/a en Género y Migración (Tiempo parcial):** Formación profesional: Licenciatura o Maestría en Derecho Internacional, Derechos Humanos, Relaciones Internacionales, Sociología, Antropología o Estudios de Género. Mínimo de 3 a 5 años en investigación social o evaluación de proyectos específicos de movilidad humana, flujos migratorios, refugio y fronteras, así como con comunidades de acogida, todo con un enfoque demostrado de igualdad de género. Encargado/a exclusivamente de moderar los grupos focales y realizar las entrevistas clave a cámaras empresariales y personal del INA.

   1 o 2 encuestadores (Norte y GAM) Formación: Estudiantes avanzados o graduados de Trabajo Social, Psicología, Sociología, Derecho, Relaciones Internacionales o carreras afines. Experiencia mínima de 1 año en aplicación de encuestas, censos o entrevistas cualitativas. Deseable con experiencia previa trabajando con ONGs.

5. Criterios de Evaluación de Propuestas

Las ofertas recibidas serán evaluadas bajo la modalidad de Calidad-Precio (70% Propuesta Técnica / 30% Propuesta Económica):

Criterio	Ponderación
Calidad metodológica	25
Experiencia del equipo	15
Plan de calidad y control	15
Enfoque de género y migración	15
Total	70

A partir del marco lógico presentado, la línea de base debe servir para establecer la situación inicial de la población beneficiaria, las instituciones participantes (principalmente el INA), el sector privado y las comunidades de acogida antes del inicio de las intervenciones. Esta información permitirá medir posteriormente los cambios generados por el proyecto.

La consultoría deberá entregar una Ficha Técnica de Indicadores, donde para cada indicador se precise:

- definición;
- fórmula;
- línea de base;
- fuente de verificación;
- periodicidad;
- responsable de seguimiento.

Estructura de Pagos y Plazos Ajustados:

El monto total de la oferta será de hasta USD $5.578, incluyendo el 2% de IVA, distribuido de la siguiente manera: hasta USD $4.649 para los productos técnicos y hasta USD $929 para la categoría de otros servicios o productos complementarios.

Los gastos de transporte, hospedaje y alimentación asociados a las giras oficiales del proyecto serán responsabilidad del consultor. Por tanto, estos costos deberán estar contemplados dentro de su oferta económica, respetando el monto máximo establecido para cada producto. Asimismo, el consultor deberá incluir, bajo la línea presupuestaria de “Otros servicios o productos complementarios”, los montos correspondientes a cada producto que requiera este tipo de gastos. En la facturación, dichos montos deberán desglosarse de forma independiente para cada producto. El monto máximo autorizado para este rubro será de USD $929 distribuido entre los productos.

[Inicio] ➔ Días 1-8: Prod 1 ($1,110.00 USD) ➔ Días 9-25: Prod 2 ($2,234.00 USD) ➔ Días 26-50: Prod 3 ($2,234.00 USD) ➔ [Cierre]

Producto 1: Plan de Trabajo, Protocolo de Intercambio de Datos, y Otros servicios o productos complementarios.

- **Plazo de entrega:** Máximo 10 días calendario a partir de la firma del contrato.
- **Monto de pago:** El monto de $1,110.00 USD
- **Requisitos clave:** Ruta crítica de la consultoría y diseño de las fichas técnicas para la solicitud y unificación de las bases de datos del INA, OIM y Cooperación de Luxemburgo.

Producto 2: Matriz de Indicadores Homologada, Guías Cualitativas y Otros servicios o productos complementarios.

- **Plazo de entrega:** Máximo 30 días calendario a partir de la firma del contrato.
- **Monto de pago:** El monto de $2,234.00 USD
- **Requisitos clave:** Primer vaciado de datos secundarios unificados. Entrega de las guías de pautas para los grupos focales/entrevistas cualitativas necesarias para cubrir los vacíos de información que las bases de datos institucionales no poseen (ej. percepciones de xenofobia o barreras específicas de género).

Producto 3: Informe Final de Línea de Base, Cuadro de Mando (*Dashboard*) y Otros servicios o productos complementarios.

- **Plazo de entrega:** Máximo 60 días calendario a partir de la firma del contrato.
- **Monto de pago:** El monto de $2,234.00 USD
- **Requisitos clave:** Informe final analítico que triangula los datos del INA, OIM y Luxemburgo con los hallazgos cualitativos de campo. Matriz de indicadores del Marco Lógico con el 100% de los valores iniciales calculados y listos para el monitoreo.

ANEXO: PROTOCOLO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y ENFOQUE "DO NO HARM"

1. Marco Normativo de Referencia

La firma consultora adjudicada deberá garantizar el estricto cumplimiento de la legislación costarricense y los estándares internacionales en materia de derechos humanos y protección de datos:

- **Ley N.º 8968:** Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Costa Rica) y su Reglamento.
- **Directrices de la PRODHAB:** Agencia de Protección de Datos de los Habitantes de Costa Rica.
- **Principios Interinstitucionales:** Estándares de protección de datos de ACNUR y OIM para poblaciones bajo mandato de protección internacional.

Requisitos de Entrega para la Firma Consultora (Inclusión en TdRs)

Para asegurar la calidad de los datos recolectados mediante esta matriz, se estipula que la consultora contratada deberá cumplir obligatoriamente con los siguientes tres parámetros:

- **Programación Digital Obligatoria:** Todas las preguntas de la encuesta cuantitativa deben ser programadas en software de recolección de datos móviles (CAPI) tipo **KoboToolbox o ODK**, configurando saltos lógicos obligatorios para evitar datos perdidos (*missing values*).
- **Desagregación Universal:** Las bases de datos finales (.CSV o .SPSS) deben permitir filtrar cada una de estas preguntas cruzando las variables de Sexo, Grupo de Edad (18-24, 25-35, 36-50, 50+), Condición Migratoria y Región de Planificación.
- **Consentimiento Informado Escrito/Audio:** Debido a la sensibilidad de preguntas como la PM-01 (Estatus legal) y la PM-07 (Violencia de género), no se aceptará ningún registro que no cuente con la aceptación explícita del protocolo de confidencialidad por parte del entrevistado.

2. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

La persona consultora:

- Trabajará en estrecha coordinación con la Asesoría de Cooperación Externa y las Direcciones Regionales participantes del INA, la FundaciónUCR y la AECID.
- Será responsable de la ejecución integral de los servicios contratados.
- Al presentar su oferta acepta que el contratante queda libre de toda responsabilidad civil, directa, indirecta o laboral como consecuencia de esta contratación.

- Deberá contar con equipo de cómputo, acceso a internet, espacio de trabajo propio y demás facilidades para trabajar de manera virtual. Cuando lo demanden las labores, deberá hacerse presente para efectos de reuniones y/o eventos
- Mantendrá absoluta confidencialidad sobre la información a la que tenga acceso.
- Deberá presentar una certificación de estar al día con las obligaciones tributarias respectivas ante Tributación Directa – Ministerio de Hacienda.
- Asumirá todas las obligaciones derivadas de la ejecución del trabajo, deberá de estar al día con sus obligaciones en la Caja Costarricense del Seguro Social y Póliza de Riesgos del INS, para lo cual deberá presentar los recibos de pago o certificaciones de las entidades correspondientes acreditando esta condición.
- Tendrá disponibilidad inmediata.
- Los gastos de transporte, hospedaje y alimentación asociados a giras oficiales del proyecto serán responsabilidad del consultor, deberá de incluir el costo dentro de su oferta económica, bajo línea de Otros servicios o productos complementarios.

Presentación de candidaturas:

Las personas interesadas en la consultoría objeto de los presentes TdR deberán enviar por correo electrónico: contratacionesbienesyservicios@fundacionucr.ac.cr sus ofertas completas de participación, incluyendo:

- Oferta técnica
- Oferta económica con 2% de IVA incluido.
- Carta de interés de participación y metodología de trabajo.
- Curriculum vitae.
- Copia de las titulaciones para considerar la formación académica.
- Constancias de experiencia para considerar la experiencia laboral.
- Póliza del INS
- Certificación de la CCSS
- Certificación de la Hacienda

NOTA: El incumplimiento en alguno o varios de los requisitos antes detallados, automáticamente dejará sin consideración la oferta presentada.

Deben indicar en el asunto: "CANDIDATURA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA EL LEVANTAMIENTO DE LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO "ESCUELA TALLER: APRENDIZAJE QUE INTEGRA".

La **fecha límite** de recepción de candidaturas vencerá el **30/10/26** a las 23:59 hora Costa Rica. Tras la recepción de las candidaturas, el equipo técnico realizará, en el plazo de 2 semanas, una selección sobre la documentación recibida, y se comunicará por correo electrónico con las personas seleccionadas para la fase de entrevistas. La fecha límite de recepción de ofertas será la que se establezca en la publicación oficial del proceso.

Se adjunta una guía que puede servir como base para el equipo consultor.

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA LÍNEA DE BASE 1.

3. Matriz de línea de base por indicador

Resultado	Indicador clave	Información por levantar	Método/Fuente
R1.1 Capacidades para la integración socioeconómica	Personas potencialmente elegibles para formación	Número y perfil de migrantes, refugiados y población de acogida con potencial de ingreso al programa	Revisión documental, y mapeo territorial
	Participación en programas del INA	Número y porcentaje de migrantes y refugiados participantes en formación profesional	Matrículas realizadas en el INA Registros INA
	Tasa de finalización	Tasas históricas de graduación y deserción	Registros INA
	Tasa de empleabilidad	Situación laboral actual de la población objetivo	Encuestas
	Calidad del empleo	Formalidad, ingresos, seguridad social y estabilidad laboral	Encuestas
	Personas certificadas	Certificaciones emitidas a población objetivo	Estadísticas INA
R1.2 Empoderamiento económico de las mujeres	Conocimiento de la oferta INA	Nivel de conocimiento de programas y servicios del INA	Encuestas y grupos focales
	Conocimiento del sector privado	Percepción y disposición de contratación de personas migrantes	Encuestas empresariales
	Participación femenina en formación	Nivel actual de participación de mujeres en programas formativos	Registros INA y encuestas
	Barreras de acceso	Cuidados, transporte, horarios, violencia, documentación y acceso a información	Encuestas, entrevistas y grupos focales
	Emprendimientos liderados por mujeres	Número y características de emprendimientos	Encuestas
	Nivel de formalización	Registro legal, acceso a financiamiento y formalización empresarial	Encuestas y entrevistas
	Ingresos generados	Nivel de ingresos obtenidos por los emprendimientos	Encuestas
	Conocimiento sobre prevención de VBG	Conocimiento de rutas de atención y mecanismos de protección	Encuestas y grupos focales
R1.3 Cohesión social	Percepción de convivencia	Relación entre población migrante y comunidad de acogida	Encuestas comunitarias
	Confianza mutua	Nivel de confianza y aceptación social	Encuestas y grupos focales
	Participación comunitaria	Participación en organizaciones y actividades comunitarias	Encuestas
	Xenofobia y discriminación	Incidencia y tipos de discriminación percibida	Encuestas y grupos focales
	Espacios de diálogo	Mecanismos locales de participación e integración	Entrevistas y revisión documental
	Iniciativas conjuntas	Actividades compartidas entre población migrante y comunidades de acogida	Entrevistas y grupos focales

Resultado	Indicador clave	Información por levantar	Método/Fuente
R1.4 Capacidades institucionales	Conocimiento sobre migración y refugio	Conocimientos técnicos del personal del INA y municipalidades	Encuesta de conocimientos
	Conocimiento sobre género y VBG	Capacidades para atención con enfoque de género	Encuesta y entrevistas
	Gestión por resultados y marco lógico	Capacidades de planificación, seguimiento y evaluación	Encuesta de conocimientos
	Seguimiento y evaluación	Manejo de indicadores y sistemas de monitoreo	Encuesta
	Protocolos y mecanismos de atención	Existencia de herramientas institucionales para atención de población migrante	Revisión documental
	Capacidad institucional para la inclusión	Recursos, procedimientos y articulación institucional	Diagnóstico institucional

Desagregaciones obligatorias para todos los indicadores

- **Sexo:** mujeres, hombres y otros grupos cuando corresponda.
- **Edad:** 15-24, 25-35, 36-50, más de 50 años.
- **Condición migratoria:** refugiados, solicitantes de refugio, migrantes regulares, migrantes en situación irregular y comunidad de acogida.
- **Territorio:** Huetar Norte, Central Oriental y Cartago.
- **Nacionalidad** (cuando proceda).

Fuentes principales: INA, ACNUR, OIM, DGME, IMAS, INAMU, MTSS, municipalidades, asociaciones de personas migrantes, organizaciones comunitarias y cámaras empresariales

ANEXO TÉCNICO: MATRIZ DE ORIENTACION DE PREGUNTAS PARA LA LÍNEA DE BASE

Bloque 1: Población Meta (Personas Migrantes, Refugiadas y comunidades de acogida)

- **Objetivo:** Determinar el perfil sociodemográfico, barreras de acceso al INA, empleabilidad y percepciones de género/cohesión social.

Código	Dimensión / Indicador	Pregunta Obligatoria (Fórmula Sugerida)	Tipo de Pregunta / Opciones de Respuesta
PM-01	Caracterización y Estatus Legal	¿Cuál es su condición migratoria actual en Costa Rica?	Opción única: Refugiado / Solicitante de refugio / Migrante regular (residencia, permiso de trabajo) / Migrante irregular / Nacional (Comunidad de acogida).
PM-02	Acceso y Conocimiento INA	¿Conoce usted los cursos o programas de formación profesional que ofrece el INA?	Sí / No. *(Si responde No, saltar a PM-04)*.
PM-03	Barreras de Formación	¿Cuál ha sido el principal obstáculo para matricularse o terminar un curso en el INA?	Opción múltiple: Falta de requisitos legales / Costo del transporte / Horarios incompatibles / Labores de cuido (hijos/adultos mayores) / Discriminación o xenofobia / Ninguno.
PM-04	Empleabilidad Actual	¿Cuál fue su situación laboral principal durante la última semana?	Opción única: Empleado asalariado / Trabajador por cuenta propia (Emprendedor) / Desempleado (buscando activamente) / Trabajo del hogar no remunerado.
PM-05	Calidad del Empleo (OIT/CCSS)	En su trabajo actual, ¿cuenta usted con seguro social de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)?	Opción única: Sí, asegurado por patrono / Sí, asegurado voluntario o independiente / No tengo seguro / No sabe.
PM-06	Ingresos Mensuales	En promedio, ¿cuánto dinero percibió usted de forma personal el mes pasado por concepto de trabajo?	Rango numérico (en colones CRC): Menos de ₡150,000 / De ₡150,000 a ₡350,000 / Más de ₡350,000 (Salario mínimo aprox.) / Sin ingresos.
PM-07	Enfoque de Género (VBG)	¿Conoce usted a qué institución u organización acudir en su comunidad en caso de enfrentar una situación de violencia de género?	Abierta codificada: Conoce (INAMU, Fuerza Pública, Juzgado) / No conoce / No responde.
PM-08	Cohesión Social (Discriminación)	En los últimos 12 meses, ¿ha experimentado alguna situación de rechazo, insultos o trato desigual en esta comunidad	Escala de Likert: Frecuentemente / Algunas veces / Nunca / No responde.

		debido a su nacionalidad o condición migratoria?	

Bloque 2: Sector Privado (Empresas y Cámaras Empresariales locales)

- **Objetivo:** Medir el conocimiento normativo, la disposición de contratación y los sesgos del mercado laboral en las regiones de intervención.

Código	Dimensión / Indicador	Pregunta Obligatoria (Fórmula Sugerida)	Tipo de Pregunta / Opciones de Respuesta
SP-01	Conocimiento Normativo	¿Conoce usted los procedimientos legales vigentes en Costa Rica para contratar laboralmente a una persona solicitante de refugio o refugiada?	Opción única: Sí, los conozco claramente / Los conozco parcialmente / No los conozco en absoluto.
SP-02	Disposición de Contratación	¿Estaría su empresa dispuesta a contratar a personas migrantes en situación regular o refugiadas que cuenten con una certificación técnica del INA?	Opción única: Sí, totalmente / Sí, bajo ciertas condiciones / No / No sabe.
SP-03	Barreras Percibidas (Sector Privado)	¿Cuál considera que es el principal riesgo o dificultad al contratar personal extranjero en condición regular en su sector?	Opción múltiple: Trámites burocráticos y permisos / Temor a multas del Ministerio de Trabajo / Falta de apertura del personal nacional / Rotación de personal / Ninguna.
SP-04	Valoración de la Mano de Obra	En su opinión, ¿la incorporación de personal migrante aporta valor al desarrollo económico y productividad de su empresa/sector?	Escala: Totalmente de acuerdo / De acuerdo / En desacuerdo / Totalmente en desacuerdo.

Bloque 3: Fortalecimiento Institucional (Personal del INA y Municipalidades)

- **Objetivo:** Evaluar las competencias técnicas instaladas en los funcionarios antes de recibir las transferencias metodológicas del proyecto.

Código	Dimensión / Indicador	Pregunta Obligatoria (Fórmula Sugerida)	Tipo de Pregunta / Opciones de Respuesta
FI-01	Marco Legal de Movilidad Humana	¿Conoce usted la diferencia técnica y legal entre la condición de "Refugiado" y "Migrante Regular" según la legislación de Costa Rica?	Opción única: Sí, la conozco y aplico / La conozco, pero tengo dudas / No la conozco.
FI-02	Enfoque de Género en Gestión	¿Ha recibido usted capacitación formal por parte de su institución sobre cómo transversalizar el enfoque de género o prevención de violencia en los servicios públicos?	Sí / No.

FI-03	Gestión por Resultados (S&E)	¿Cuál es su nivel de familiaridad con el uso de matrices de Marco Lógico e indicadores para el seguimiento de proyectos sociales?	Escala: Alto (diseño y evalúo) / Medio (entiendo y registro datos) / Bajo o Nulo.