

COMUNICADO OFICIAL EXTERNO

Miércoles 17 de junio de 2026, N°CE2026-07

Asunto: Mantenimiento de los sistemas informáticos de la FundaciónUCR

ATENCIÓN:

**COORDINADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y COLABORADORES
DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE
VÍNCULO EXTERNO REMUNERADO**

Estimados(as) señores(as):

Por este medio les informamos que, como parte del proceso de mejora continua de los sistemas institucionales de FundaciónUCR, se estará realizando un mantenimiento programado en el Sistema de Gestión de Cuentas (SIGECU), específicamente en el Módulo de Facturación e Ingresos (MFI), así como en el Módulo de Plataforma de Pagos (Academias y Tiendas) para comercio electrónico.

Este mantenimiento contempla la actualización de credenciales requeridas para la comunicación con el Ministerio de Hacienda, así como la aplicación de correcciones, mejoras funcionales, visuales y operativas en el sistema, orientadas a facilitar el uso de las herramientas disponibles, optimizar los procesos de consulta, facturación, seguimiento y generación de reportes.

El mantenimiento se realizará en el siguiente horario:

Inicio: viernes 19 de junio, a partir de las 9:00 p. m.

Finalización estimada: sábado 20 de junio, a las 5:00 p. m.

Durante este periodo, el sistema SIGECU y los servicios relacionados no estarán disponibles para su uso. Por lo anterior, se solicita tomar las previsiones correspondientes y realizar con anticipación cualquier trámite, consulta, registro o proceso que requiera el uso del sistema antes del inicio de la ventana de mantenimiento.

Es importante indicar que la afectación aplica principalmente para:

- Módulo de Facturación e Ingresos del SIGECU. (MFI)

- Módulo de Plataforma de Pagos para comercio electrónico. (MPP)
 - Pagos realizados mediante link o enlaces de pago.
 - Pagos asociados a tienda.
 - Pagos asociados a academias.
 - Pagos asociados a Librería UCR.

Una vez finalizados los trabajos, el sistema quedará nuevamente habilitado para las personas usuarias. Asimismo, se estará publicando un manual informativo con el detalle de los principales cambios incorporados, con el objetivo de que las personas usuarias puedan conocer las nuevas funcionalidades, ajustes visuales, filtros de búsqueda, opciones de exportación, reportes y mejoras disponibles en el Módulo de Facturación e Ingresos.

Dentro de las mejoras incluidas se destacan ajustes para facilitar la búsqueda de información, nuevas opciones de exportación a Excel, mejoras en la visualización de mensajes informativos, actualización de funcionalidades relacionadas con comprobantes electrónicos, clientes, gestión de crédito, remisiones, trámites de mercancías o servicios y reportes de apoyo para el seguimiento de saldos, pagos y documentos pendientes.

Agradecemos de antemano su comprensión durante este periodo de mantenimiento. Estos trabajos forman parte de las acciones que la FundaciónUCR realiza para fortalecer sus sistemas, mantener la continuidad de los servicios, cumplir con los requerimientos técnicos correspondientes y brindar una mejor experiencia a las personas usuarias.

Atentamente,

MBA. Juan Manuel Quirós Acuña.

Delegado Ejecutivo.

FundaciónUCR.